

# Stammdatenpflege Einweiser

## Herausforderung Einweisermanagement

Genaue Informationen über die einweisenden Ärzte sind die Grundvoraussetzung für Ihr erfolgreiches Einweisermanagement. Daran besteht kein Zweifel. Die Wirklichkeit sieht aber häufig anders aus: Informationen zu einweisenden Ärzten werden in der Patientenaufnahme lückenhaft, falsch, mehrfach und mit abweichenden Angaben oder sogar überhaupt nicht erfasst. Einweiseranalysen und die Kommunikation mit einweisenden Ärzten werden dadurch erschwert, ein gutes Einweisermanagement unmöglich.

## Wie lässt sich das Problem lösen?

Erstens: In Ihrem Patientenverwaltungssystem müssen saubere Stammdaten zu den niedergelassenen Ärzten aus dem Versorgungsgebiet Ihres Krankenhauses hinterlegt sein. Das ermöglicht Ihren Mitarbeitern in der Patientenaufnahme, bei der Aufnahme eines Patienten die entsprechenden Daten zum einweisenden Arzt aufzurufen, ohne diese in das System eingeben zu müssen. Fehleingaben werden dadurch reduziert.

Zweitens: Die Prozesse in der Patientenaufnahme sollten Sie so festlegen, dass die korrekte Zuordnung des einweisenden Arztes die Regel ist.

## Lösungsangebot der trinovis

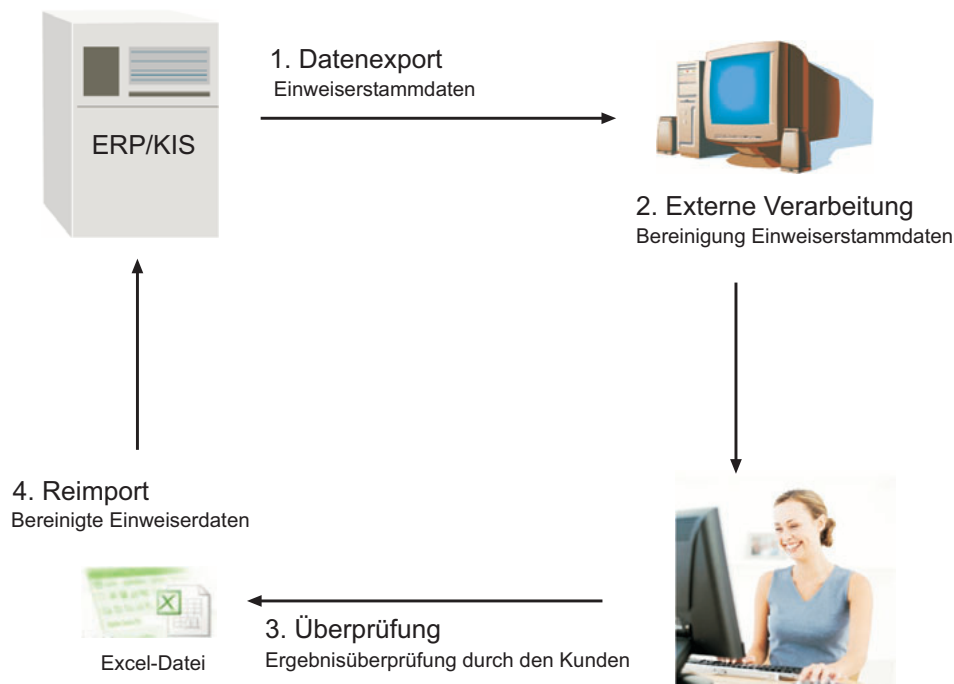
Sie liefern uns die in Ihrem Patientenverwaltungssystem hinterlegten Stammdaten zu Ihren einweisenden Ärzten. Wir bereinigen Ihre Daten auf der Basis unserer Referenzdatenbank, die alle Kassenärzte in Deutschland enthält. Dabei werden

- Dubletten beseitigt,
- Namen und Adressen korrigiert,
- fehlende Informationen ergänzt
- und fehlende Datensätze zu niedergelassenen Ärzten aus dem Einzugsgebiet hinzugefügt.

Die überarbeiteten Daten können dann wieder zurück in Ihr System importiert werden. Im Rahmen eines Abo-Services erhalten Sie danach

- quartalsweise die Veränderungen im Bereich Ihrer niedergelassenen Ärzte mitgeteilt,
- oder wir überarbeiten Ihren Datenbestand bei Bedarf erneut.

Für Kunden, die SAP IS-H als Patientenverwaltungssystem einsetzen, stellt die SAP Consulting ein Programm zum interaktiven Ex- und Import der Einweiser-Stammdaten zur Verfügung, das in Zusammenarbeit mit der trinovis entwickelt wurde.



### Ihr Nutzen

- Ihr Aufnahmeprozess wird entlastet.
- Ihnen liegen gesicherte und vollständige Informationen zu den Kassenärzten in Ihrem Versorgungsgebiet vor.
- Die Qualität Ihrer Daten erlaubt aussagekräftige Einweiseranalysen.
- Die Kommunikation mit Ihren Einweisern wird vereinfacht.

Damit schaffen Sie die Grundvoraussetzungen für ein erfolgreiches Einweisermanagement. Das wiederum hilft Ihnen, Ihre Erlöse zu sichern und zu steigern.